

El futuro de la educación a distancia y
del *e-learning* en América Latina.
Una visión prospectiva

Tomás Miklos
Margarita Arroyo

Anclaje de la discusión

Ícaro

Visiones optimistas, ancladas en el desarrollo de las TIC: se les atribuye la energía creativa que provocará la transformación de la sociedad y la educación.

El aprendizaje se convertirá en abierto, flexible, colaborativo, contribuirá a mejorar la calidad de la educación.

Las innovaciones tecnológicas y pedagógicas lograrán: mayor descentralización organizacional y de gestión, mayor participación de la comunidad, de las bases académicas y estudiantiles; uso intenso de métodos de evaluación del desempeño de profesores y alumnos para orientar políticas públicas.

Prometeo

El desarrollo/evolución de las TIC en la educación a distancia (incluyendo el e-learning) generarán más dependencia, exclusión y fragmentación social

La educación virtual ahondará la brecha entre los que aprenderán más y mejor, que hoy son pocos; y los muchos, que hoy no tienen tecnologías y que tendrán acceso a tecnologías atrasadas u obsoletas; en el futuro seguirá existiendo, dicen, una desigualdad que seguramente se profundizará en los años por venir.

Dos mundos educativos: uno que produce y distribuye cursos y otro que sólo consume.

El punto de inflexión proviene de las políticas educativas, en particular en el control de los contenidos y en asegurar el acceso.

Participantes

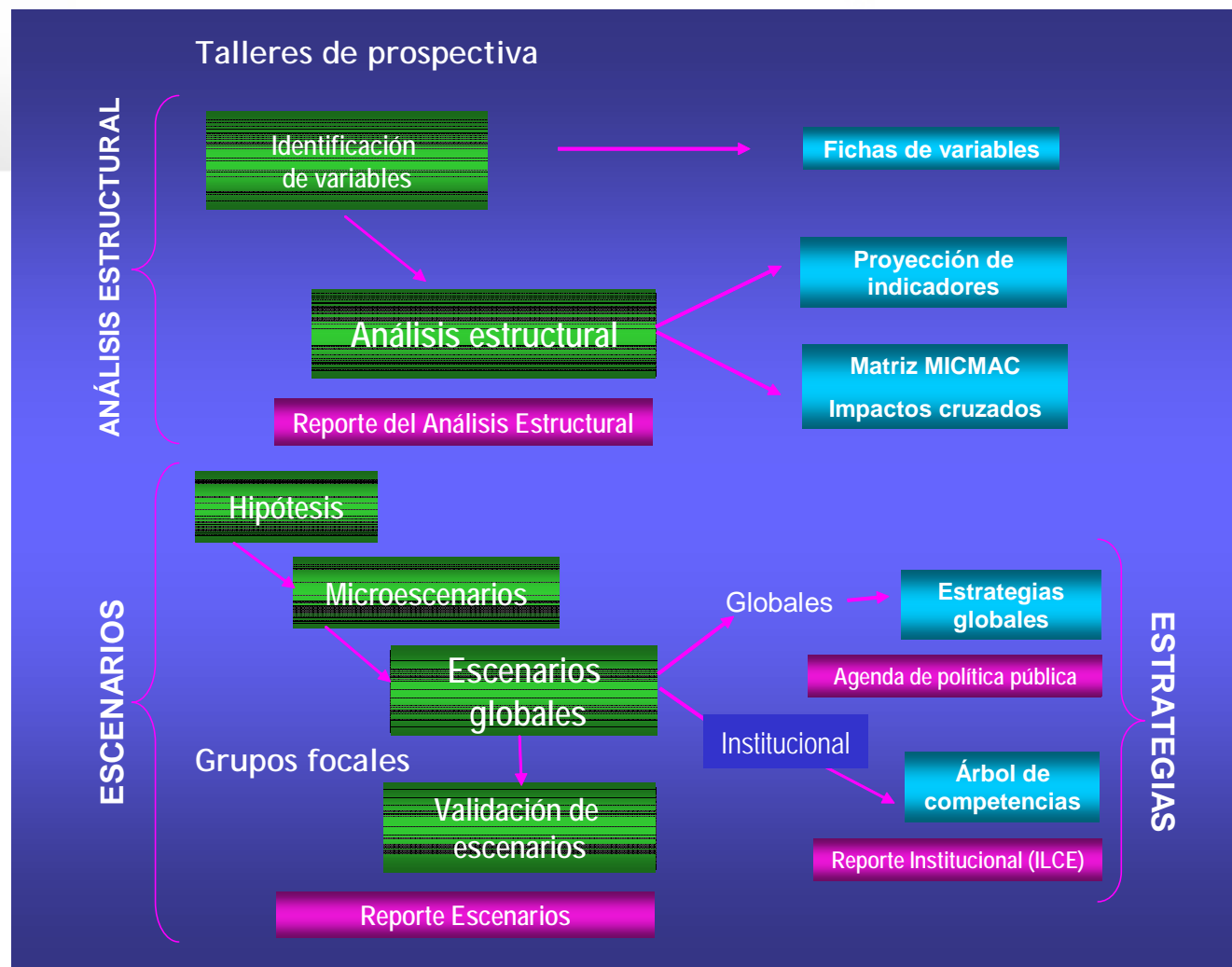
Participantes en los talleres de prospectiva:

Eduardo Balbi, Miguel Casas Armengol, Marta Mena, Claudio Rama, Fernando Reimers, Jimmy Vallejo, Carlos Casarus, Germán Escorcía, Larisa Enríquez, Edgar Jiménez, Manuel Moreno, Ricardo Mercado, Mario Rivera, Margarita Arroyo, Patricia Ávila, Rodrigo de la Cueva, Guadalupe Hernández, Erik Huesca, Francisco Múgica, Tomás Miklos, Rosa Elena Rodríguez, Renaut Zorola.

Participantes en los grupos focales:

Ramón F. Ferreiro Gravie, Claudia Fabiola Díaz Cisneros, Martha Corrales, Jorge Rey Valzacchi; Elba Patricia Alatorre Rojo; María Elena Chan Núñez, Carmen Rodríguez Armenta, Justo Medrano, Ángel Facundo, Rodrigo Arias Camacho, Gisela De Clunie, Norman Rangel, Ricardo Mcpherson, Rosa Elida Sánchez Ponce, Osvaldo Aguilar, Tania De Gordon, José Joaquin Brunner, Simon Schwartzman, Beatriz Fainholc, Maria Teresa Lugo, Marta Mena, Claudio Suasnavar, Juan Carlos Gómez Barinaga; Norberto Fernández Lamarra.

Metodología



Grupo Experto: En los talleres de prospectiva participaron expertos latinoamericanos tanto en materia de educación a distancia y e-learning como expertos en prospectiva.

Instrumento metodológico: Análisis estructural

Herramienta de estructuración de ideas

Relación directa → Matriz de relaciones

Escala de intensidad (de 0 a 3, y P)

Apreciación cualitativa (consenso del grupo)

*Muestra la motricidad y
dependencia de las variables*

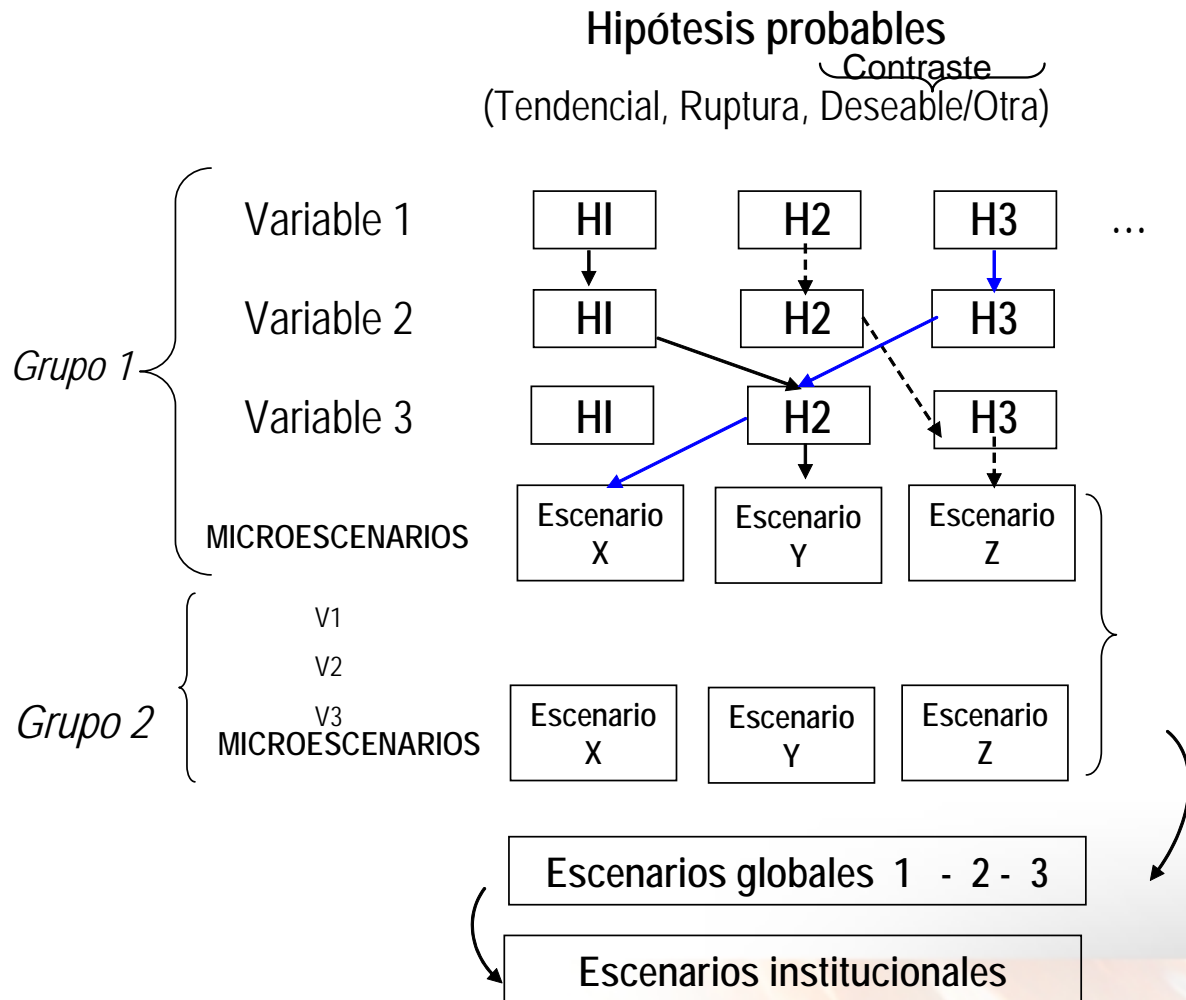
Relación indirecta → multiplicación
matricial*

Relación potencial → Directa
→ Indirecta

*Utilizando Software MICMAC. creado por el Laboratoire d'Investigation en Prospective, Stratégie et Organisation (LIPSOR) para desarrollar el Análisis Estructural

Instrumento metodológico: Escenarios

Proceso de elaboración de escenarios



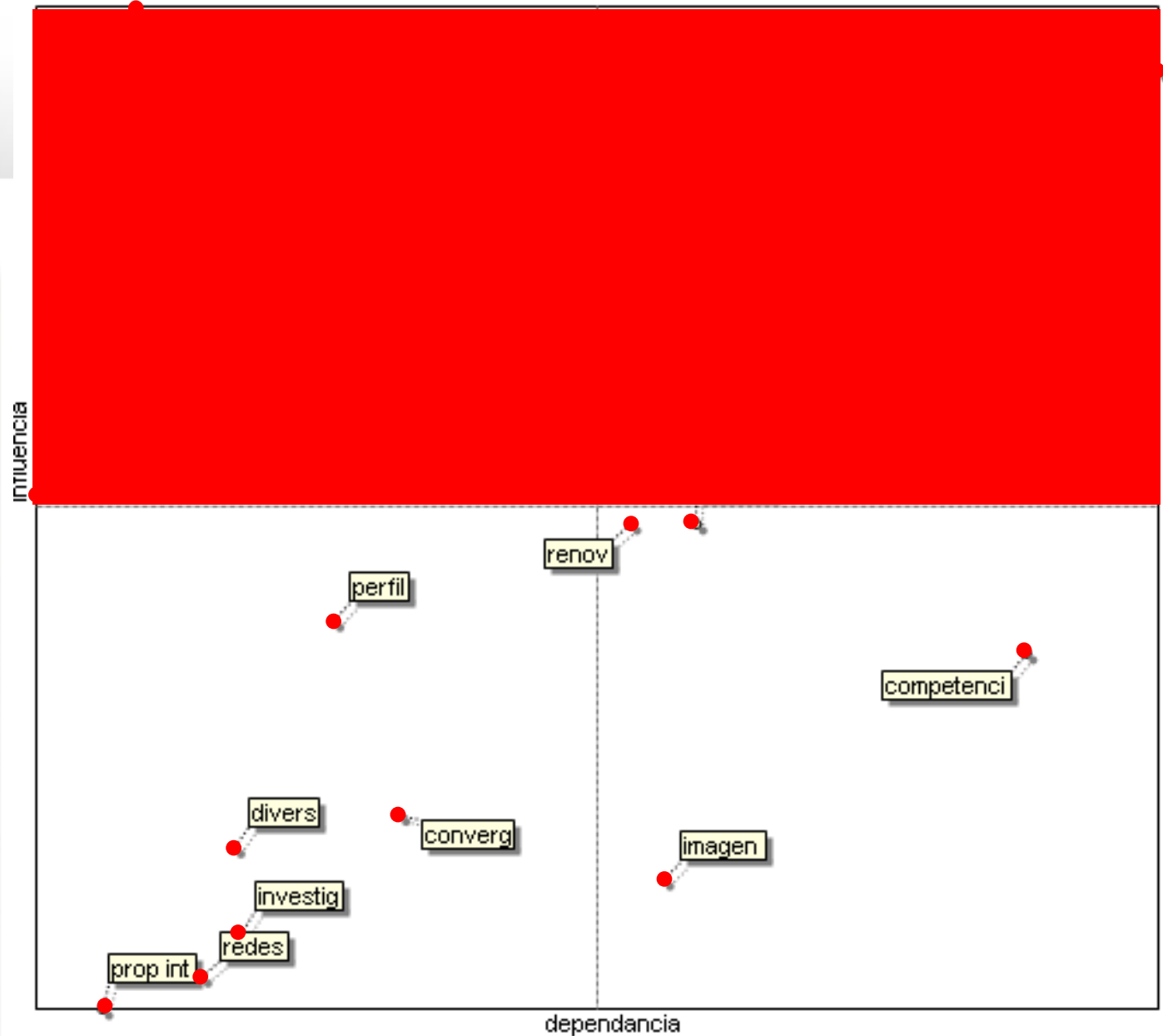
Resultados

Variables clave identificadas

1. Interoperabilidad de contenidos (Interop)
2. Virtualización del sistema educativo (Virtualiz)
3. Sistemas de regulación, evaluación, certificación y acreditación de la calidad de la educación y educación a distancia. (regul)
4. Importancia de la educación a distancia en la estructura organizacional (importanc)
5. Investigación en educación a distancia y e-learning (investig)
6. Competencia de los sistemas de educación a distancia para lograr sus fines (competenci)
7. Capacidad de responder a los contextos presentes y futuros (responder)
8. Modelo pedagógico (mod ped)
9. Modelos educativos (mod educ)
10. Convergencia tecnológica (converg)
11. Conectividad tecnológica (conectiv)
12. Cultura tecnológica (cultura)
13. Redes de la sociedad (redes)
14. Sistemas de formación de recursos humanos (rec hum)
15. Políticas y finalidad de la educación (polit)
16. Perfiles de agentes educativos (perfil)
17. Propiedad intelectual (prop int)
18. Renovación de los saberes (renov)
19. Diversidad cultural (divers)
20. Innovación en la sociedad (innov)
21. Financiamiento (financ)
22. Demandas del mercado y la sociedad (demand)
23. Globalización (global)
24. Competitividad (competit)
25. Imagen social (imagen)
26. TICs (tics)

Resultados

Plano de influencias / dependencias directas



Resultados

Variables más influyentes del sistema (16)

Globalización

Demandas del mercado y la sociedad

Competitividad

Innovación en la sociedad

Políticas y finalidad de la educación

Modelos educativos

Sistemas de regulación, evaluación, certificación y acreditación de la calidad de la educación y educación a distancia.

Financiamiento

Interoperabilidad de contenidos

Virtualización del sistema educativo

Conectividad tecnológica

TICs

Capacidad de responder a los contextos presentes y futuros

Modelo pedagógico

Sistemas de formación de recursos humanos

Importancia de la educación a distancia en la estructura organizacional

Naturaleza del sistema

La educación virtual, se podría configurar como un sistema inestable, emergente; ya que la concentración mayoritaria de sus variables motrices no permiten observar resultados perdurables.

Cabe destacar que 8 de las 11 variables más influyentes y autónomas son de carácter exógeno a las instituciones educativas, destacando la *globalización* y los *modelos educativos* (en relación a las políticas educativas y no a los modelos pedagógicos), quedando en este cuadrante como endógenas los *modelos pedagógicos*, la *interoperabilidad de contenidos* y la *importancia de la educación a distancia en la estructura organizacional* de las instituciones.

En el caso de las variables estratégicas (5), muy influyentes pero no tan autónomas que permiten mayor margen de maniobra a los actores; destacan como endógenas la *capacidad de responder a los contextos presentes y futuros*, la *virtualización del sistema educativo* y la *formación de recursos humanos*, y como exógenas *la competitividad* y *la innovación*.

Las influencias indirectas y potenciales confirman la importancia de las variables *formación de recursos humanos*, *capacidad de responder a los contextos* y *Competitividad* como relevantes para el desarrollo de la educación virtual en la región.

Escenarios

Escenario lógico tendencial

- Uso de las TIC desigual, lento y no homogéneo.
- La práctica docente no se transforma significativamente.
- Demanda social insatisfecha.
- Financiamiento negativo.
- Aumento de la virtualización y de su importancia de manera diferenciada
- Pérdida de competitividad
- LA ED y el e-learning siguen siendo modalidades marginales.

Escenario utópico

- Se abaten los rezagos educativos y se enfrenta la alfabetización digital.
- Las TIC propician los espacios comunes de aprendizaje asegurando la calidad de su conocimiento y su eficiencia.
- La escuela y profesión docente se re-significan y logran reposicionar su estatus y adscripción social.
- La tecnología permite la ubicuidad del acto educativo, educación sin distancia y sin tiempo.

Escenario catastrófico

- Obsolescencia de la educación pública.
- Las innovaciones tecnológicas generan contradicciones y paradojas sociales que impiden superar la desigualdad.
- Los sistemas educativos excluyen y distribuyen inequitativamente los conocimientos.
- Se ahonda la brecha social en lo que respecta a la calidad de los aprendizajes.
- Modelos educativos innovadores, pertinencia y la calidad se vuelven retóricos.

Escenario futurible

- Socialización democrática de las TIC, acceso y conectividad masivos, con rezagos sociales y brechas digitales.
- Crecientes niveles de calidad y altas tasas de cobertura, modelos educativos flexibles y pertinentes apoyados en las TIC.
- Múltiples procesos de reformas educativas que promueven la calidad.
- La educación virtual se valora para ampliar la cobertura y el acceso y contribuir a cerrar las brechas de conocimiento.

Conclusiones

- En Latinoamérica, la ruptura de la tendencia pesimista implica el uso de recursos estratégicos del Estado y el problema es que no se disponen de esos recursos o éstos están orientados a otras prioridades.
- Las TIC, sobre todo el e-learning, abren ahora, la posibilidad de garantizar cobertura y asegurar cierta calidad en el aprendizaje, la tendencia indica que las TIC se instalarán y ensancharán sólo en ciertos "nichos" educativos (posgrado, educación continua, capacitación productiva)
- Los Estados regulan poco la educación. Es necesario que los Estados construyan con la sociedad, políticas educativas que tengan andamiajes concretos que permitan renovar constantemente las prácticas pedagógicas.
- Existe una ruptura entre el discurso pedagógico de los expertos y la práctica docente realmente existente.
- La transnacionalización de la educación es un problema "duro", pondrá en riesgo el modelo educativo en la región.

Conclusiones

- Faltan estrategias y políticas públicas que acrediten y den significado a los procesos educativos y validen las prácticas pedagógicas.
- La calidad debe ser regulada estrictamente por el gobierno y mejorada por la dinámica del mercado, es un elemento democratizador que se configura por la capacidad que tiene el gobierno y el Estado de asegurar a los ciudadanos una educación pertinente, congruente y suficiente.
- Lo prioritario pasa por enseñar a pensar y por otorgar educación con equidad y además, con calidad. No basta sólo con alfabetizar, ahora además será necesario alfabetizar digitalmente, para lo cual se tendrá que aplicar lo que retóricamente se acepta: elevar el gasto educativo y aplicarlo coherente, pertinentemente, con equidad y calidad.
- Es necesario no sustentar el cambio educativo sólo en el uso intensivo de TIC sino al mismo tiempo que se extiende la conectividad tecnológica, cambien los patrones de uso de las mismas. Cristalizar en la práctica docente los cambios de los paradigmas educativos y pedagógicos.

Conclusiones

- La incorporación de las TIC deberá hacerse tanto a la vida cotidiana de las escuelas (la virtualización); como en el aprendizaje continuo, en la flexibilización y apertura de las currícula y en la incorporación de nuevos modelos pedagógicos basados en el aprendizaje.
- La parte crucial de la innovación educativa consistirá no sólo en habilitar a los docentes en el uso de las TIC sino en modificar el paradigma educativo de su práctica.
- La organización educativa, tendrá que flexibilizar su organización a fin de construir un modelo oque le permita adaptarse a un entorno cambiante y complejo. Estos modelos tenderán a hibridarse: es decir, a integrar todas las posibilidades o modalidades educativas bajo diversas formas de colaboración interinstitucional: desde las formas tradicionales hasta la creación de consorcios educativos tanto para ofrecer servicios como para certificar conocimientos y asegurar su calidad.

AGENDA DE POLITICAS EDUCATIVAS

<u>LÍNEAS RECTORAS</u>	<u>IMPLICACIONES</u>	<u>LÍNEAS ESTRATEGICAS</u>
Equidad	Participación, inclusión, justicia, cobertura, calidad y manejo entre los logros homogéneos y la heterogeneidad de las personas y contexto	1)Diseño de un modelo educativo que sustente el aprendizaje virtual.
Autogestión	Conocimiento y comprensión; participación y aprendizaje colaborativo	2)Construcción, implantación y evaluación de modelos pedagógicos propios de educación virtual, acordes con el aprendizaje individual, independiente y autogestivo.
Convergencia tecnológica	Tecnología, acceso y cambio de patrones de uso de TIC, resiliencia, conectividad e interoperabilidad de los contenidos.	3)Formación y acompañamiento sistemático y de calidad de los agentes educativos en el ambiente de la educación virtual.
Diversidad cultural	Flexibilidad del sistema métodos y contenido, participación de los agentes educativos, resiliencia, estructuras institucionales eficientes y flexibles, diseño de estrategias innovadoras de aprendizaje	4)Desarrollo de sistemas de información y evaluación que sustenten la virtualización del sistema y posibiliten su permanente renovación.
Decisión política	Visión educativa, finalidades de la educación, instituciones estratégicas y eficientes y gasto educativo	5)Apropiación socio-cultural de los elementos tecnológicos y digitales , por parte de los distintos actores del sistema y la pluralidad de contextos en los que se desarrollan.
Integración y dinámica en redes	Conectividad tecnológica, flexibilidad institucional, inter-cambio internacional, interoperabilidad de contenidos.	6)Desarrollo y ampliación de la infraestructura tecnológica, conectividad y acceso con calidad y equidad .
Colaboración y cooperación regional e interinstitucional	Integración en redes, financiamiento, y cooperación con todos los sectores, niveles y ámbitos (nacional y regional), participación de los distintos agentes y sectores, visión y políticas educativas de acceso, competitividad y equidad.	7)Desarrollo de una plataforma estratégica que integre procesos prioritarios encaminados al mejoramiento constante y calidad de las estrategias, programas y proyectos de educación a distancia: investigación e innovación, legislación y cooperación institucional.